

Support – Vendeur ou Formateur Informatique

COMPÉTENCES

Informatiques :

- ✚ **Base de données :** PHP, SQL
- ✚ **Systèmes d'exploitation :**
 - Windows XP – Vista - Seven
 - Mac OS 9 – Mac OS X
 - Windows Server 2008
 - Linux
- ✚ **Internet :** HTML – CSS – PHP
- ✚ **Logiciels :**
 - Winbooks – BOB50 (Comptabilité)
 - Photoshop
 - WSUS (Windows Server Update Services)
- ✚ **Bureautique :** Suite Office 2002 – 2003 – 2007
- ✚ **Réseaux :** Lan – TCP/IP – DNS – VPN
- ✚ **Autres :** Montage PC – Etudes de cas – Helpdesk

Linguistiques :

- ✚ **Français :** langue maternelle
- ✚ **Néerlandais :** Moyennes orales - Moyennes écrites
- ✚ **Anglais :** Moyennes orales - Bases écrites

EXPÉRIENCES

16/03/2011 – 21/07/2011

Employé Support-IT

- ✚ **Employeur :** CPAS de Ramillies
 - **Backup** Serveur
 - **Site** internet
 - **Installation/Réparation**
 - **Imprimante**

16/11/2009 – 30/01/2010

Helpdesk First line

- ✚ **Employeur :** Téléperformance
- ✚ **Client :** Mobistar ADSL
 - **Configuration** Modem
 - **Problèmes** ADSL – WIFI
 - **Outlook** - Windows Mail

14/10/2008 – 25/11/2008

Conseiller Commercial

- ✚ **Employeur :** D&P Belgium
- ✚ **Client :** Proximus-Belgacom
 - **Démarchage** dans magasins.
 - Nouveau **contrat** Gsm ou fixe.

ETUDES ET FORMATIONS

- 01/09/2011 – 29/06/2012 2^{ème} **Informatique** de Gestion, **IFOSUP**(soir)
- 01/09/2010 – 29/06/2011 1^{ère} **Informatique** de Gestion, **IFOSUP**(soir)
- 25/05/2010 – 06/07/2010 **Néerlandais A2 ++** , Forem Nivelles
- 23/03/2010 – 21/05/2010 **Néerlandais**, CVO de Nobel In Tienen
- 19/10/2009 – 13/11/2009 **Stage Technicien helpdesk**
- 20/04/2009 – 16/10/2009 **Formation « Technicien Helpdesk »**
- 2006-2008 2^{ème} année de **comptabilité** EPHEC LLN
- 2005-2006 1^{ère} année de **comptabilité** EPHEC LLN Réussite
- 16/06/2004 – 06/07/2004 **Stage dans la vente (Marketing)**
- 2003-2005 1^{ère} année de **Marketing** EPHEC LLN
- 2002-2003 1^{ère} année d'**Ingénieur Industriel** GRAMME Liège
- Juin 2002 **Examen d'admission** 1^{er} cycle, à Saint-Louis Bxl
- 2001-2002 7^{ème} **Spéciale Math-Sciences** Saint-Aubain Namur
- 1996-2001 **Humanités** Latin-Grec, Ecole Privée Schola Nova

Fonteyn Jean-Michel

500, Chaussée de Tirlemont
1370 Jodoigne

E-mail : jmfonteyn@gmail.com
<http://www.jmfonteyn.be>
Gsm : 0498/26.59.03

Né le 03/07/1984 (26 ans)
Nationalité Belge
Permis B

LOISIRS

Forum Entraide
Cyclisme - Natation – Tennis
Conseil des étudiants
Louveteaux - Scouts